

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH

(Trích một số Điều tại Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh ban hành kèm Quyết định số 3488/QĐ-UBND ngày 02/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

Quy tắc ứng xử chung

01	02	03	04
Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật.	Tuân thủ các quy định, nội quy, quy tắc nơi công cộng.	Tôn trọng không gian chung nơi công cộng.	Có thái độ giao tiếp lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.

05	06	07	08
Ứng xử văn minh, văn hóa "4 xin" (Xin chào, xin phép, xin lỗi, xin cảm ơn).	Trang phục lịch sự, phù hợp với chuẩn mực xã hội, thuần phong mỹ tục.	Thực hiện văn hóa xếp hàng khi tham gia các hoạt động công cộng.	Giữ gìn vệ sinh công cộng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

09	10	11
Có trách nhiệm bảo vệ của công.	Không thả rông vật nuôi nơi công cộng.	Không gây rối, mất an ninh trật tự nơi công cộng.

Quy tắc ứng xử trong cộng đồng nơi cư trú

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ đối với cộng đồng nơi cư trú.
- Xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư.
- Thực hiện tốt nếp sống văn hóa, văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội.
- Tôn trọng, giữ gìn và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp.
- Xây dựng và gìn giữ mối quan hệ láng giềng tốt đẹp, đoàn kết, tương trợ, chia sẻ, giúp đỡ lẫn nhau.



- Bình tĩnh, nhường nhịn, hòa giải khi giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn trong cộng đồng.
- Quan tâm, động viên, giúp đỡ, tạo điều kiện để người yếu thế được phát huy năng lực bản thân, tham gia các hoạt động cộng đồng.
- Vệ sinh nhà cửa, đường thôn, bản, khu phố sáng, xanh, sạch, đẹp.
- Bỏ rác đúng nơi quy định, đổ rác đúng giờ quy định.
- Tích cực tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường.

Quy tắc ứng xử tại nơi công cộng khác

- Tuân thủ, thực hiện đầy đủ nội quy, hướng dẫn, chỉ dẫn tại các nơi công cộng.
- Không sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân không đúng quy định.
- Thực hiện văn hóa xếp hàng khi sử dụng dịch vụ; ưu tiên người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em, người nước ngoài...
- Thực hiện mua, bán hàng hóa; kinh doanh đúng nơi quy định.
- Cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin hàng hóa; niêm yết công khai giá và nguồn gốc sản phẩm.



- Không tranh giành, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.
- Sử dụng có kiểm soát đồ uống có cồn; hút thuốc lá đúng nơi quy định.
- Khuyến khích các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực hiện các biện pháp để bảo vệ môi trường.
- Khuyến khích sử dụng túi thân thiện môi trường, hạn chế sử dụng túi ni lông và các chế phẩm nhựa sử dụng 01 lần.

1. Phạm vi áp dụng: Tại các địa điểm công cộng trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

2. Đối tượng áp dụng: Tổ chức, cá nhân, nhân dân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh; du khách tham quan, du lịch tại tỉnh Quảng Ninh.